



Preguntas mas frecuentes

¿En qué consiste el servicio de basura y reciclaje de la Ciudad de Tucson?

Para aumentar la eficiencia del servicio municipal de basura y reciclaje, los residentes y la mayoría de negocios pequeños cuya basura se recoge en tambo de plástico han recibido los nuevos tambo azules para reciclar. El nuevo programa funciona así:

- ▶ La basura y el reciclaje se recogen una sola vez a la semana, ambos el mismo día.
- ▶ La basura se recoge en el mismo lugar, el reciclaje por el frente de la casa (o negocio).
- ▶ Ahora se aceptan mas reciclables.
- ▶ Todos los reciclables van juntos en el tambo azul, no hay que separar.
- ▶ Continúa la recolección de ramas y basuras voluminosas "Brush and Bulky" dos veces al año, y también se puede contratar una recolección especial o llevarlas al Basurero Los Reales.

¿Continuarán recogiendo el reciclaje del frente de la casa?

Sí, seguirá igual. En otras ciudades, incluyendo Phoenix, se ha intentado recoger el reciclaje en los callejones, con resultados negativos. La basura en los tambo para reciclaje (es decir, contaminación) es un problema, porque se tira basura ilegalmente y es imposible que los residentes vigilen continuamente los tambo en los callejones. Además, debido a los obstáculos, riesgos y falta de mantenimiento, estamos tratando de reducir el servicio en callejones. Dejar afuera los tambo de basura o de reciclaje es una infracción del Código Municipal, que puede resultar en cargos en su cuenta de agua. Los tambo que repetidamente se dejen afuera serán retirados y se hará un cargo por volver a entregarlos.

¿Cada cuanto tiempo pasa el camión a recoger la basura? ¿Y el reciclaje?

UNA SOLA VEZ A LA SEMANA, el mismo día, pasan dos camiones: uno recoge la basura y el otro el reciclaje. Este sistema funciona bien en muchas ciudades de U.S.A., incluyendo las del Condado de Maricopa. Con recolección una vez a la semana y reciclando mas materiales, son menos los desechos que van al tambo de basura. Quienes necesiten capacidad adicional para basura pueden contratar un tambo adicional, pagando \$14 dólares cada mes. Se puede proporcionar gratis un tambo azul adicional para reciclar más. Las familias de seis ó mas miembros que reciclan pudieran ser elegibles para un tambo adicional de basura sin costo.

¿Como puedo evitar malos olores y moscas en mi tambo de basura? Ponga la basura "húmeda" (sobras de comida, pañales sucios, etc.) en bolsas de plástico y anúdela o amárrela con una liga, alambre, o lo que mantenga la bolsa bien cerrada. En ciudades con recolección de basura una vez a la semana, como Mesa y Phoenix, se ha comprobado que cuando se embolsa y amarra la basura, el olor y las moscas son mínimas o inexistentes. Para mas limpieza, lave con agua jabonosa su tambo de basura.

¿Es obligatorio reciclar? No es obligatorio, pero la Ciudad promueve el reciclaje porque disminuye la contaminación ambiental, alarga el tiempo de servicio de nuestro único basurero y conserva recursos naturales. Además, cuando recicla, Usted deja mas espacio en su tambo da basura. En muchos Estados el reciclaje se ha hecho obligatorio y/o se han establecido incentivos para participar, tales como cobrar a los residentes por el servicio de recolección de basura.

¿Qué debo hacer con las hojas, ramas, zacate y demás basura del patio?

El nuevo programa no incluye la recolección de estos desechos, pero cuando se aprueben fondos se implementará su recolección. Mientras tanto, por favor NO PONGA, nunca, basura de vegetación en el tambo azul. En vez de eso:

- ▶ Córteela y póngala en el tambo de la basura;
- ▶ Contrate una recolección especial - llame al 791-3171 para información y presupuesto;
- ▶ Llévela Usted mismo - cubierta con una lona - al Basurero Los Reales;
- ▶ Pregunte al 791-3171 la fecha de la próxima recolección "Brush and Bulky" en su vecindad;
- ▶ Haga composta en su patio. Para mas información, llame a Tucson Organic Gardeners (670-9158) y esté pendiente de las ventas "Beat the Heap " de tinas para hacer composta.

¿Qué puedo hacer si un vecino que no recicla llena de basura el tambo que compartimos?

Su vecino pudiera empezar a reciclar, porque el nuevo programa lo facilita y motiva a participar. Si el problema persiste, podemos enviar personal de este Departamento para que evalúe la situación, contacte a su vecino y lo instruya acerca del uso correcto de los tambos compartidos. Muchas vecindades han resuelto este problema cambiando a recolección de basura por el frente de la casa, lo cual da a cada residente control de su propio tambo de basura. Pagando la tarifa mensual correspondiente (y si hay espacio suficiente en el callejón) se puede colocar un tambo de 300 galones adicional. Si usted vive en un lugar multifamiliar (apartamentos, trailer park, etc.), con un manejador, repórtele primero a él (o a ella) los problemas con los tambos (o contenedores) de uso compartido.

¿Cuáles son las reglas del servicio de basura y de reciclaje de la Ciudad de Tucson?

- ▶ **La basura va en bolsas amarradas.** (Pero el reciclaje, con una sola excepción, va suelto)
- ▶ Los tambos de basura son únicamente para desechos domésticos. No se permite poner materiales de construcción, muebles, electrodomésticos grandes ni materiales peligrosos.
- ▶ **El tambo azul es únicamente para los artículos en la lista autorizada de reciclables.** Si se encuentran no reciclables (por ejemplo, bolsas de plástico, artículos de uso médico, sobras de comida, juguetes, ropa, etc.) en un tambo azul, éste puede no ser recogido y además se pueden hacer cargos. Para una lista de los artículos y materiales reciclables en la Ciudad de Tucson, llame al 791-5000, con servicio en español.
- ▶ Saque el tambo azul para recolección cuando este solo cuando esté **más de la mitad.**
- ▶ No coloque cosas sobre o al lado del contenedor, ni las deje saliendo del mismo.
- ▶ **No exceda la capacidad de los tambos.** El operador puede decidir no recoger un tambo, si estima que se puede caer su contenido al levantarlo.
- ▶ Los camiones pueden llegar a distintas horas, así que **Usted debe poner sus tambos afuera para recolección antes de las 6 A.M.** Se permite sacarlos desde la tarde del día anterior.
- ▶ Para poder recogerlos, los tambos de basura y de **reciclaje deben estar separados al menos 2 pies (60 cm.)** uno del otro y de cualquier obstáculo, como vehículos, buzones, postes, etc.
- ▶ **Los tambos no deben permanecer en la acera en los días que no hay recolección.**
Guárdelos inmediatamente, ya que dejarlos fuera de la propiedad puede resultar en cargos.

¿Pueden participar los residentes de apartamentos en este programa?

¿Qué cambios hay en los Centros de Reciclaje de las Vecindades de la Ciudad de Tucson?

Ahora es posible que los sitios residenciales multifamiliares (apartamentos, trailer parks, etc.) participen del servicio de reciclaje. Para ello se requiere, además del acceso para los camiones recolectores, la cooperación de los residentes y el apoyo de la administración de la propiedad (manager), para mantener bajo control la contaminación (es decir, basura en el reciclaje). Este Departamento puede enviar a un representante a evaluar la situación. Mientras tanto, están disponibles los Centros de Reciclaje de las Vecindades en distintos puntos de la Ciudad, donde se pueden depositar los mismos materiales que en los tambos azules.

¿Qué consideraciones hay para personas con necesidades especiales?

Si Usted no ha recibido aún su tambo azul o si Usted tiene alguna condición de salud que justifique atención especial, por favor llame al 791-3171 - con servicio en español.

